

Projekttervezés ■ Pályázatkészítés ■ Projektmenedzsment



## Vállalati komplex infokommunikációs és mobilfejlesztések, felhőalapú online üzleti szolgáltatások terjesztésének támogatása

### GINOP-3.2.2.-8.2.4-16

#### A pályázat célja

A pályázat fő célkitűzésének tekinthető a hazai vállalkozások infokommunikációs megoldásokkal és szolgáltatásokkal való ellátottságának javítását, a működési hatékonyságuk és versenyképességük fokozása érdekében. A pályázat vissza nem térítendő támogatás és kölcsön együttes biztosítása révén a vállalkozások hatékonyságát és jövedelemtermelő képességének erősítését kívánja elősegíteni a komplex üzleti IKT rendszerek, alkalmazások on-premise (vagy in house) típusú bevezetése, illetve a felhőalapú és egyéb online üzleti megoldások, szolgáltatások igénybevételén keresztül. Mindezen célok hosszútávon hozzájárulnak a KKV-k belső és külső vállalati működésének a javulásához, az informatikai beruházási költségek csökkentése és magasabb színvonalú IKT megoldások használata révén pedig javul a vállalkozások hatékonysága és versenyképessége.

**A projektek megvalósítására legfeljebb 24 hónap áll rendelkezésre.**

#### Pályázók köre

##### **1. Mikro-, kis- és középvállalkozások**

- a) legalább egy lezárt üzleti évvel rendelkeznek,
- b) éves átlagos statisztikai állományi létszáma a legutolsó lezárt, teljes üzleti évben **minimum 2 fő volt**
- c) a kevésbé fejlettnak minősülő régióban székhellyel, fiókteleppel vagy telephellyel rendelkezik és ott legalább 1 főt állandóan foglalkoztatnak vagy alkalmazni fognak legkésőbb a projektmegvalósítás befejezéséig,
- d) amely vállalkozások képesek megfelelni a projekt keretében megvalósítandó tevékenységeknek és a felhőalapú és egyéb online üzleti szolgáltatások, megoldások, valamint az on premise vagy in house módon bevezetett üzleti infokommunikációs rendszerekkel, alkalmazásokkal szemben támasztott követelmények részletezett műszaki-szakmai feltételeinek
- e) jogi formájukat tekintve kettős könyvvitelt vezető **jogi személyiségű gazdasági társaságok vagy egyéni vállalkozók, egyéni cégek.**

#### Kizáró okok

Nem nyújtható támogatás:

- vissza nem térítendő támogatások előfinanszírozására, illetve a vissza nem térítendő támogatás nem használható fel a kölcsön törlesztésére,
- amely jelen projektjének **elszámolható összköltsége meghaladja** a támogatási kérelem benyújtását megelőző jóváhagyott (közgyűlés, taggyűlés, illetve a tulajdonosok által jóváhagyott), **legutolsó lezárt, teljes üzleti év éves beszámoló szerinti árbevételét** (egyéni vállalkozók esetében az adóalapba beszámított bevételét)
- amely vállalkozásnak kiegyenlítetlen lejárt köztartozása van (kivéve, amennyiben az adóhatóság számára fizetési halasztást vagy részletfizetést engedélyezett)
- amely korábban nyújtott lejárt vagy nem teljesítő Kölcsönrel rendelkezik,

- amely vállalkozásnak a **saját tőkéje** a legutolsó lezárt üzleti év éves beszámolója alapján **negatív**, illetve a **saját tőke a törzstőke jogszabályban előírt legkisebb mértéke alá csökkent**,
- akivel szemben a Nemzeti Adó-és Vámhivatal (NAV) által indított végrehajtási eljárás van érvényben,
- amely vállalkozás mezőgazdasági vállalkozásnak minősül,

#### **A projekt területi korlátozása**

Nem támogathatóak a **Közép-Magyarországi Régió** (Budapest, illetve Pest megye) területén megvalósuló projektek.

#### **Támogatható tevékenységek köre**

A Felhívás keretében az alábbi tevékenységek támogathatóak a releváns elszámolható költségek elszámolható költségek alkalmazásával hibrid megoldások esetében:

- I. Vállalati folyamatmenedzsment, elektronikus kereskedelmi rendszerek és mobil technikák bevezetéséhez és működtetéséhez szükséges informatikai eszközök beszerzése
- II. Vállalati folyamatmenedzsment, elektronikus kereskedelmi rendszerek és mobil technikák bevezetéséhez és működtetéséhez szükséges immateriális javak beszerzése
- III. Vállalati folyamatmenedzsment, elektronikus kereskedelmi rendszerek és mobil technikák bevezetésének szakmai megvalósításhoz kapcsolódó szolgáltatási, tanácsadási és betanítási tevékenységek
- IV. Felhőalapú és egyéb online elérhető üzleti szolgáltatások bevezetésének szakmai megvalósításához kapcsolódó szolgáltatási, tanácsadási és betanítási tevékenységek
- V. Kötelezően megvalósítandó nyilvánosság biztosítása (önállóan nem támogatható).

Helyben telepített saját szoftver bevezetése esetében csak az I-III. és V. pontok, a felhőalapú szolgáltatások bevezetése célterület esetében csak az I. (csak kliensoldali eszközök beszerzése esetén), illetve a IV-V pontok alkalmazhatóak.

A konstrukcióban **két célterületre lehet együttesen vagy külön-külön** támogatási kérelmet benyújtani:

- a) Vállalati komplex infokommunikációs és mobilfejlesztések támogatása – on-premise vagy in house módon, vagyis vállalkozáson belül történt üzleti IKT rendszer, illetve alkalmazás bevezetés (helyben telepített saját szoftver bevezetése).
- b) Felhőalapú (IaaS, PaaS, SaaS) és egyéb online vállalati szolgáltatások, megoldások terjesztése és bevezetése a kvk-k körében (felhőalapú szolgáltatások bevezetése).

Mindkét célterület esetében azon üzleti IKT megoldások támogathatóak, melyek az alábbi funkcionális területekre vonatkoznak:

1. Vállalati CRM, értékesítés terület;
2. Gyártási terület;
3. Humán erőforrás menedzsment és bérszámfejtés;
4. Kontrolling és döntéstámogatás;
5. Beszerzési, logisztikai terület;
6. Táv- és csoportmunka támogatás;
7. Pénzügyi, számviteli terület;

8. Internetes értékesítés (Vállalati webáruház)
9. Internetes megjelenés (Vállalati portál)
10. Munkafolyamat-irányítási megoldás (workflow)
11. Elektronikus iratkezelési megoldás
12. Tudásmenedzsment specializált megoldás;

Kizárólag a helyben telepített saját szoftver esetében az alábbi üzleti IKT megoldások támogathatók:

13. Adott funkcionális területhez kapcsolódó mobil technikát használó rendszer/megoldás
14. Térinformatikai és földrajzi információs (GIS) specializált rendszer;
15. RFID technológiát alkalmazó specializált rendszer;

Kizárólag a felhőalapú szolgáltatások esetében az alábbi üzleti IKT megoldások támogathatók:

16. Online (elektronikus) fizetési megoldás;
17. Szolgáltatásmenedzsment;

A pályázott rendszer, megoldás, szolgáltatás meg kell, hogy feleljen a megvalósítással kapcsolatos elvárásokban foglalt általános, továbbá a felsorolt rendszerekre (1-17. funkcionális területekre) vonatkozó követelménylistának, illetve az ott részletesen meghatározott kritériumoknak, követelményeknek.

Egy támogatási kérelem keretében több funkcionális területre irányuló fejlesztéssel is lehet pályázni az alábbiak figyelembe vételével:

- 1) Az **1-17. funkcionális területekből legalább két funkcionális terület kell**, hogy kiválasztásra kerüljön, továbbá a helyben telepített saját szoftver bevezetése esetében **8-15. funkcionális terület csak az 1-7. funkcionális terület közül választott támogatható tevékenységgel együtt**, illetve a felhőalapú szolgáltatások bevezetése esetében **9-12 és 16-17. funkcionális terület csak az 1-8 funkcionális terület közül választott támogatható tevékenységgel együtt pályázható**. A helyben teljesített saját szoftverek és a felhőalapú szolgáltatások célterületek között ennek teljesítésében van átjárhatóság
- 2) A **8. Internetes értékesítés (Vállalati webáruház) és a 9. Internetes megjelenés (Vállalati portál) funkcionális területek együttesen nem pályázhatóak**. A vállalati webáruházhoz vagy vállalati portálhoz kapcsolódó mobileszközökre történő optimalizációval kapcsolatos tevékenységek, költségek csak a 8. vagy 9. funkcionális területen támogathatók (a 13-as alatt nem).
- 3) Amennyiben a projektgazda vagy elődszervezete a korábbi időszakban (GOP, KMOP), vagy a GINOP más konstrukciójának (pl. 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3 1.3.3) keretében, már támogatásban részesült adott infokommunikációs (funkcionális) (cél)területre irányuló fejlesztésben, és ha annak a projektnek még tart a fenntartási időszaka, jelen konstrukció keretében ugyanarra vonatkozó (cél)terület nem támogatható.
- 4) Meglévő informatikai rendszer esetén a fenti funkcionális területekkel való modulbővítésre, vagy meglévő, de korszerűtlenné vált rendszer teljes cseréjére is van lehetőség pályázni, az alábbi továbbfejlesztések azonban nem támogathatók:
  - a) Meglévő, adott típusú rendszer felhasználószám bővítése
  - b) Meglévő webáruház vagy honlap esetén kizárólag tartalomfrissítés, arculat átalakítás
  - c) Meglévő rendszer, saját rendszer vagy felhőalapú megoldás által lefedett terület kiegészítése (add-on)
  - d) A hibrid projektek, azaz az egy funkcionális területen helyben telepített és felhő alapú megoldást is tartalmazó fejlesztések, támogathatók, de ugyanazon funkcionális terület vagy csak helyben telepített, vagy csak felhő alapú rendszerben valósítható meg.
  - e) Meglévő, adott típusú rendszer verziófrissítése. Csak önmagában az adott üzleti IKT megoldás CMS-ének átnevezése is ennek minősül.

### Elszámolható költségekre vonatkozó feltételek

Kölcségtípus	Minimális mértéke a célterületre jutó összes elszámolható kölcségre vetítve (%)	Maximális mértéke a célterületre jutó összes elszámolható kölcségre vetítve (%)	Maximális elszámolható kölcség összege (Ft)
<b>Helyben telepített saját szoftver bevezetése célterület esetén</b>			
Immateriális javak beszerzésének kölcsége	40%	90%	
Eszközbeszerzés kölcségei	-	20%	Okostelefonok és tabletek beszerzési ára: max nettó 120 ezer Ft/db
Szakmai tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások kölcségei	-	-	
Szakértői szolgáltatások kölcségei	10%	50%	Tanácsadás: max nettó 96 000 Ft/embernap
<b>Felhóalapú szolgáltatások bevezetése célterület esetén</b>			
Szakértői szolgáltatások kölcségei (a szolgáltatásbérleti díjat kivéve)		25%	Tanácsadás: max. nettó 96 000 Ft/embernap
Eszközbeszerzés kölcségei		20%	Okostelefonok és tabletek beszerzési ára: max nettó 120 ezer Ft/db
<b>Mindkét célterület esetén</b>			
Kötelezően előírt nyilvánosság biztosításának kölcségei	-	0,5%	

### A támogatás formája

A támogatás **vissza térítendő** és **vissza nem térítendő támogatásból** áll. A visszatérítendő támogatás formája, kedvezményes kamatozású kölcsön, a vissza nem térítendő támogatás formája, pedig visszafizetési kötelezettség nélküli végleges juttatás.

### Támogatás mértéke, összege

A **vissza nem térítendő támogatás** összege: **minimum 1 millió Ft - maximum 24 millió Ft** (ha két célterületet egyaránt érintő támogatási kérelemről van szó)

- Helyben telepített saját szoftver célterületet érintő (rész)támogatási kérelem esetén a maximális támogatás a Maximális támogatási összeg kalkulátor által meghatározott összeg, de **maximum 16 millió Ft.**
- A felhőalapú szolgáltatások bevezetése célterületet érintő (rész)támogatási kérelem esetén a maximális támogatás a Maximális támogatási összeg kalkulátor által meghatározott összeg, de **maximum 8 millió Ft.**

A vissza nem térítendő támogatás maximális mértéke a GINOP 3.2.1 projekt keretében a támogatást igénylő részéről már megszerzett „Digitálisan felkészült vállalkozás” minősítés és a 3.2.1 projektben létrehozott voucher rendszerben megtalálható (minősített) infokommunikációs üzleti megoldás, rendszer megrendelése esetén az összes elszámolható költség 40%-a, egyéb támogatást igénylő esetében 35%-a lehet.

A kölcsön összege: **minimum 1,25 millió Ft – maximum 37,5 millió Ft** (utóbbi csak akkor, ha mindkét célterületet egyaránt érintő támogatási kérelemről van szó.)

- Helyben telepített saját szoftver bevezetése célterületet érintő (rész)támogatási kérelem esetén a maximális kölcsön összeg **25 millió Ft**
- A felhőalapú szolgáltatások bevezetése célterületet érintő (rész)támogatási kérelem esetén a maximális kölcsön összege **12,5 millió Ft**

A kölcsön mértéke a GINOP 3.2.1 projekt keretében a támogatást igénylő részéről már megszerzett „Digitálisan felkészült vállalkozás” minősítés és a 3.2.1 projektben létrehozott voucher rendszerben megtalálható (minősített) infokommunikációs üzleti megoldás, rendszer megrendelése esetén az összes elszámolható költség minimum 50%-a, egyéb támogatást igénylő esetében minimum 55%a lehet.

A támogatást igénylő vállalkozás **10% önrészt köteles biztosítani**. A visszatérítendő támogatás összege meg kell, hogy haladja a vissza nem térítendő támogatás összegét.

### Kölcsön kondíciói

- Kölcsön típusa: Éven túli beruházási kölcsön és/vagy éven túli forgóeszköz kölcsön és/vagy immateriális javakra nyújtott kölcsön
- Kamat: 2% / év
- Kezelési költség: Nem kerül felszámításra.
- Rendelkezésre tartási jutalék: Nem kerül felszámításra.
- Előtörlesztési díj: Nem kerül felszámításra.
- A Végző Kedvezményezett által kezdeményezett szerződésmódosítás díja: Fennálló Kölcsönösszeg 1,5%-a, de minimum 50.000 Ft
- A kölcsön futamideje: A kölcsönszerződés megkötésétől számított legfeljebb 10 év.
- Rendelkezésre tartási idő: A projekt fizikai befejezésétől számított legfeljebb 12 hónap, de nem lehet több, mint a Kölcsönszerződés megkötésétől számított legfeljebb 30 hónap.
- Türelmi idő: A rendelkezésre tartás végétől számított max. 6 hónap, de max. a Szerződéskötéstől számított 36 hónap.

### Kötelező vállalások

A támogatást igénylőnek az a) és b) pontban foglalt feltételek közül egy vállalást kell választania. A c) pontban foglalt feltételt támogatást igénylőnek kötelezően kell vállalnia.

**a) Üzemi eredmény növekedése**

A projekt befejezési évét közvetlenül követő 2. üzleti évben a pályázó üzemi (üzleti) tevékenység eredmény növekedésének el kell érnie a pályázat keretében elnyert támogatás értékének legalább 25%-át.

**b) Elektronikus értékesítésből származó éves nettó árbevétel növekedése**

A projekt befejezési évét közvetlenül követő 2. üzleti évben az elektronikus értékesítésből származó éves nettó árbevétel növekedésének (vállalkozói adóalapba beszámított bevételének) el kell érnie a pályázat keretében elnyert támogatás értékének legalább 120%-át.

**c) A támogatott vállalatnál a pályázat keretében bevezetett vállalati folyamatmenedzsment és e-kereskedelmi modulok száma****Fenntartási kötelezettség**

Jelen pályázat keretében a fenntartási időszak a projekt befejezésétől számított **3 év**.

**Előleg**

Jelen pályázat keretében támogatott projektek esetében az utófinanszírozású tevékenységekre igénybe vehető **maximális előleg mértéke a megítélt vissza nem térítendő támogatás 50 %-a, maximum 12 millió Ft.**

**Biztosítékok köre**

A kedvezményezett a vissza nem térítendő támogatás vonatkozásában biztosíték nyújtására kötelezett, amelynek a formája lehet: garanciavállaló nyilatkozat, ingatlan jelzálogjog, garanciaszervezet által vállalt kezesség, biztosítási szerződés alapján kiállított kötelezvény.

A biztosítéki értéknek fedeznie kell legalább a kifizetési igénylésben igényelt, továbbá a már kifizetett támogatás (beleértve az előleget is) együttes összegét.

Nem köteles biztosítékot nyújtani kérelemre az a kedvezményezett, aki

- rendelkezik legalább egy lezárt, teljes üzleti évvel és szerepel a támogatási kérelem benyújtásakor a közzétett köztartozásmentes adózói adatbázisban.

**Önerő**

A támogatást igénylőnek legalább a **projekt összköltségének az igényelt támogatási összeggel, illetve a kombinált hitellel csökkentett részét kitevő önrésszel** kell rendelkeznie.

**A pályázatok benyújtása 2016. november 2.-tól - 2018. november 2-ig lehetséges.**

**A vissza nem térítendő támogatás és a kölcsön együttesen, közös támogatási kérelem benyújtásával igényelhető.**