

ROLLING CONSULTING HUNGARY KFT.



Portfólió

Projekttervezés
Pályázatkészítés
Projektmenedzsment

Vállalati SaaS központok létrehozásának és fejlesztésének Támogatása

GOP-2011-3.4.1

Célja

Jelen pályázati kiírás célja alkalmazás szolgáltató központok létrehozásának támogatása, melyek professzionális informatikai alkalmazásokat, mint szolgáltatást nyújtanak (Software as a Service, SaaS) kis- és középvállalatok (KKV-k) számára.

A pályázat útján SaaS szolgáltatásokat nyújtó szolgáltató központok felépítését és továbbfejlesztését lehet támogatni.

Pályázók köre

Kettős könyvvitelt vezető gazdasági társaságok amelynek éves átlagos statisztikai állományi létszáma a pályázat benyújtását megelőző legutolsó lezárt, teljes üzleti évben minimum egy fő volt.

Amennyiben a pályázó nem rendelkezik lezárt (beszámolóval alátámasztott), teljes (365 napot jelentő) üzleti évvel, abban az esetben nyújthat be pályázatot, ha a projekt benyújtását megelőző hónapban állományi létszáma legalább egy fő volt.

Támogatható tevékenységek

SaaS szolgáltatásként nyújtott alkalmazások, alkalmazás modulok az alábbi kategória szerint:

1. Integrált vállalatirányítási / szervezeti menedzsment rendszerek (ERP), mely a következő modulokat tartalmazhatja:
 - pénzügyi / számviteli modulok (könyvelés, eszköznyilvántartás, pénzkezelés, kontrolling stb.);
 - számlázási modul;
 - beszerzés modul;
 - logisztikai modulok (készletgazdálkodás, raktározás, kiszállítás stb.);
 - áruforgalom, értékesítés, modul;
 - HR modulok (keresés, bérszámfejtés, oktatás stb.);
 - termelési/ szolgáltatási/ kereskedelmi folyamatok támogatása modul;
 - karbantartás, szolgáltatás menedzsment modul;
 - projektmenedzsment modul.
2. Ügyfélkezelés (CRM):
 - értékesítés modulok (megrendelés fogadás / kiszolgálás, értékesítési riportok stb.)
 - ügyfélszolgálati modulok (ügyfélszolgálati folyamat támogatás, riportok stb.).
3. Internetes, on-line kereskedelmet támogató rendszerek, modulok:
 - B2C és C2C alapú virtuális bevásárlóközpontok/ elektronikus szolgáltatások;
 - B2B alapú virtuális bevásárlóközpontok/elektronikus szolgáltatások;
 - Elektronikus számlázás;
 - Elektronikus fizetési rendszer.

4. Ügyintézés támogató rendszerek, modulok:
 - menedzsment támogatás,
 - üzleti intelligencia rendszerek, modulok (BI), döntéstámogató rendszerek, modulok (DSS).
5. Folyamat menedzsment, csoportmunka:
 - elektronikus dokumentummenedzsment rendszerek, modulok;
 - munkafolyamat-irányítási rendszerek, modulok (WF);
 - tudásmenedzsment rendszerek, modulok (KMS);
 - csoportmunkát támogató rendszerek, modulok;
 - távmunkát támogató rendszerek, modulok;
 - belső, vállalati portál rendszerek, modulok;
6. szakrendszerek
 - térinformatikai és földrajzi információs rendszerek, modulok (GIS);
 - RFID/NFC technológiát használó rendszerek, modulok;
 - egyéb, egy adott KKV csoport számára szükséges, speciális alkalmazások, modulok.

Elszámolható költségek

Regionális beruházási támogatásként

1. Információs technológia fejlesztés:
 - új hardver,
 - szoftver (beleértve: alapszoftver, speciális egyedi fejlesztésű szoftver),
 - betanítás (közvetlenül a szoftverhez kapcsolódóan),
 - domain név regisztráció és a hozzá tartozó webtárhely egyszeri díja.

Csekély összegű támogatásként

1. Piacra jutás:
 - piaci megjelenés (vásárokon, kiállításokon való részvétel),
 - marketingeszközök elkészítése, beszerzése,
 - formatervezés,
 - marketing munkatárs alkalmazása,
 - A projekthez kapcsolódó kötelező kommunikációs tevékenységek költségét.
2. Vállalati HR fejlesztés:
 - munkavállalók képzése (tanfolyamok, tréningek, képzések, idegen nyelvi, informatikai oktatás).
3. Tanácsadás igénybevétele:
 - vállalati stratégiai tanácsadás,
 - szervezetfejlesztési tanácsadás,
 - menedzsmentfejlesztési tanácsadás,

- vállalati folyamatmenedzsment támogatáshoz kapcsolódó tanácsadás,
- online megjelenéshez, e-kereskedelemhez kapcsolódó tanácsadás,
- technológiai fejlesztési tanácsadás,
- marketing tanácsadás, piackutatás, igényfelmérés,
- logisztikai tanácsadás,
- horizontális célok (esélyegyenlőség és környezeti fenntarthatóság) érvényesítéséhez kapcsolódó tanácsadás.

A projekt megkezdése

Jelen pályázati konstrukció esetében a projekt megvalósítása a benyújtást követő napon a pályázó saját felelősségére megkezdhető.

Fenntartási kötelezettség

A pályázónak vállalnia kell, hogy a támogatott beruházással létrehozott termelő kapacitásokat, információs technológiai fejlesztéseket a projekt befejezését követő 5. év végéig az adott régióban fenntartja és üzemelteti..

Kötelezettségek

A pályázónak vállalnia kell a projekt befejezési évét közvetlenül követő 5. üzleti év végére a KKV-ban kiszolgált átlagos felhasználók számával és a KKV által igénybevett átlagos alkalmazások (modulok) számával súlyozott, szolgáltatást igénybe vevő vállalkozások számát. Kötelező vállalás továbbá minden olyan vállalt számszerű, nyújtott szolgáltatást, annak komplexitását mérő érték, mely az értékelés alapját képezi, mint KKV-ban kiszolgált átlagos felhasználó szám, valamint tervezett kiszolgált összes felhasználói létszám szolgáltatást igénybe vevő vállalkozások számának arányában.

ÉS

Legalább egy teljes (365 napos), lezárt üzleti évvel rendelkező vállalkozások esetében a projekt befejezési évét közvetlenül követő 2 üzleti évben az éves átlagos statisztikai átlagos értéke nem csökkenhet a bázislétszám alá. (A negatív eltérés nem lehet nagyobb, mint 0,5.)

VAGY

Egy teljes (365 napos), lezárt üzleti évvel nem rendelkező vállalkozások esetében vállalnia kell, hogy a projekt befejezéséig legalább 3 új munkahelyet teremtsen, továbbá a projekt befejezési évét közvetlenül követő 2 üzleti évben az éves átlagos statisztikai létszámának átlagos értéke nem csökkenhet 3 fő alá.

Kizáró okok

Nem részesülhet támogatásban:

- aki GOP-2011-341 pályázati kiírás keretében az adott naptári évben már részesült támogatásban, vagy akinek partner-, vagy kapcsolt vállalkozása az adott naptári évben ezen pályázati kiírás keretében már részesült támogatásban.
- amely pályázó nem felel meg az alábbi IT iparági feltételek közül legalább egynek:
 1. az informatikai szolgáltatásokból származó árbevétele a legutolsó lezárt, teljes üzleti év éves beszámolója alapján meghaladja az 50 millió Ft-ot;
 2. a pályázat benyújtásáig már piacra lépett SaaS / ASP szolgáltatásokkal, úgy hogy ennek háttéréként összesen legalább 100 millió Ft értékű informatikai beruházást hajtott végre.

Támogatás mértéke és összege

Ezen Pályázati felhívás és útmutató alapján elnyerhető támogatás mértéke maximum az összes elszámolható költség **40%-a** lehet.

A pályázati konstrukció keretében az igényelhető támogatás összege: **minimum 30.000.000 Ft, maximum 250.000.000 Ft.**

Az önrész összetétele

A pályázónak legalább a projekt elszámolható összköltségének 25%-át kitevő igazolt saját forrással kell rendelkeznie.

Előleg igénylése

Jelen pályázati kiírás keretében legfeljebb 25% előleg igényelhető.

A pályázatok benyújtása **2011. július 1-től 2012. december 31-ig** lehetséges.

